

## **Declaração de Privacidade**

Na Kirin International pic estamos empenhados em proteger e respeitar a sua privacidade.

Leia, por favor, esta Declaração de Privacidade, juntamente com qualquer outra que possamos facultar-lhe, uma vez que contém informação importante sobre a forma como recolhemos, gerimos, utilizamos e protegemos os seus dados pessoais. Esta Declaração de Privacidade pode ser utilizada igualmente em conjunto com outras declarações de privacidade que possamos facultar-lhe, em determinadas situações.

Podemos alterar esta Declaração de Privacidade, pontualmente. Consulte, por favor, com regularidade esta declaração, para garantir que conhece a versão mais recente e a data da última atualização.

Esta política foi atualizada pela última vez em agosto de 2018.

Caso tenha alguma questão em relação a esta declaração ou sobre as nossas práticas de privacidade, contacte-nos, por favor, utilizando os dados abaixo:

- Correio eletrónico: [KKIDPOoffice@kvowakirin.com](mailto:KKIDPOoffice@kvowakirin.com)
- Correio postal: Kyowa Kirin International Ltd, Head Office, Galabank Business Park, Galashiels, TD1 1QH, Reino Unido, remetendo a sua questão à atenção do The Data Protection Officer (Encarregado da Proteção de Dados)
- Telefone: +44 1896 664 0000

### **Quem somos nós?**

A Kyowa Kirin International pic é uma empresa do Kyowa Hakko Kirin Group. O grupo é constituído por entidades jurídicas diferentes, cujos dados pode encontrar [aqui](#), os quais podem ser pontualmente atualizados. Quando dizemos "KKI", "nós" ou "nos" nesta política, referimo-nos à sociedade em questão no Kyowa Hakko Kirin Group responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

A KKI é a "responsável pelo tratamento de dados" pelos dados pessoais que mantemos a seu respeito. Isto significa que somos responsáveis pela decisão em relação à forma como conservamos e utilizamos a informação pessoal a seu respeito. Somos obrigados, pela legislação relativa à proteção de dados, a notificá-lo em relação à informação contida nesta declaração de privacidade.

### **Que informação recolhemos?**

Dados pessoais ou informação pessoal referem-se a qualquer informação sobre um indivíduo, a partir da qual essa pessoa possa ser identificada. Não se incluem dados nos quais tenha sido eliminada a identidade (dados anonimizados).

Podemos recolher, utilizar, conservar e transferir diferentes tipos de dados pessoais a seu respeito. O tipo de informação que recolhemos depende das suas interações connosco, por exemplo, se é um doente a informação recolhida pode variar da informação que recolhemos dos profissionais de cuidados de saúde.

No entanto, agrupámos os tipos de informação, que podemos recolher de si, da seguinte forma:

- **Dados de identificação** incluindo o nome, género, data de nascimento, estado civil, familiares, ocupação, número de registo profissional (caso seja um profissional de cuidados de saúde);
- **Dados de contacto** incluindo domicílio, endereço profissional, endereço de correio eletrónico, números de telefone;
- **Dados financeiros** incluindo dados bancários;
- **Dados da transação** incluindo dados sobre pagamentos efetuados a si e por si;
- **Dados técnicos** incluindo o endereço de Protocolo Internet (IP) utilizado para ligar o seu computador à Internet, a sua informação de início de sessão, tipo e versão do navegador, definição do fuso horário, tipos e versões do módulo de conexão para o navegador, sistema operativo e plataforma;

- **Dados de utilização** incluindo todos os Localizadores Uniformes de Recursos (URL do inglês Uniform Resource Locators), sequência de cliques para, através e a partir do nosso sítio (incluindo a data e a hora), tempos de resposta da página, erros de descarregamento, duração das visitas a determinadas páginas, informação da interação com a página (tal como deslocamento, cliques e passagens com o rato), métodos utilizados para sair da página e qualquer número de telefone utilizado para nos ligar;
- **Dados de comunicações** incluindo as suas preferências na receção das nossas comunicações;
- **Dados de perfil**, incluindo o seu nome de utilizador e palavra-passe, preferências, retorno de informação e respostas a inquéritos.

#### Categorias especiais de dados pessoais

Podemos igualmente recolher, conservar e utilizar informação sobre o seu estado de saúde, incluindo qualquer condição médica ou deficiências, através de um programa de ensaio clínico ou de qualquer outra forma.

#### **Como recolhemos a sua informação?**

- **Informação que nos faculta.** Pode facultar-nos essa informação diretamente através do seu registo connosco, da sua participação num ensaio clínico, preenchimento de formulários, correspondência ou quando fala connosco por telefone, correio eletrónico, carta ou por qualquer outra forma, quando envia uma consulta, quando nos faculta retorno de informação sobre um produto, visita o nosso sítio web, solicita a prestação por nós de serviços/comunicações ou quando o nomeamos como prestador de serviços.
- **Informação que recolhemos a seu respeito.**
  - Quando visita o nosso sítio web e recebe correio eletrónico enviado por nós, podemos recolher automaticamente informação técnica sobre o seu equipamento, ações e padrões de navegação. Recolhemos esta informação através de cookies.
  - Informação facultada pelos cookies.
    - Os cookies são utilizados também para melhorar a sua experiência, quando visita o nosso sítio web. Quando aplicável, este sítio web utiliza um sistema de controlo de cookies, para que possa, na sua primeira visita ao mesmo, permitir ou recusar a utilização de cookies no seu computador/dispositivo. Cumprindo assim os requisitos legais que os sítios web têm, de obterem o seu consentimento explícito antes de deixarem para trás ou acederem a ficheiros, como, por exemplo, cookies, no seu computador/dispositivo.
    - Os cookies são pequenos ficheiros guardados no disco rígido do utilizador, que seguem, guardam e armazenam informação sobre as interações daquele e sobre a utilização do sítio web. Deste modo, o nosso sítio web, através do seu servidor, pode facultar aos utilizadores uma experiência personalizada.
    - Caso pretenda evitar a utilização e armazenamento de cookies por este sítio web, no disco rígido do seu computador, deve tomar as medidas necessárias, nas definições de segurança do seu navegador web, para bloquear todos os cookies do nosso sítio web.
    - O nosso sítio web utiliza software de monitorização para monitorizar os seus visitantes, a fim de entender melhor a forma como o utilizam. Este software é facultado pela Google Analytics, que utiliza cookies para monitorizar a utilização do visitante. O software guardará um cookie no disco rígido do utilizador, para seguir e monitorizar a sua interação e utilização do Sítio Web. Contudo, não armazenaremos, guardaremos ou recolheremos informação pessoal. Pode consultar a política de privacidade da Google [aqui, para mais informações](#).
    - Podem ser guardados outros cookies no seu disco rígido por fornecedores externos, quando o nosso sítio web utiliza programas de referência, ligações ou anúncios patrocinados. Esses cookies são utilizados para controlo de conversões e de referência, expirando normalmente após 30 dias, ainda que alguns possam permanecer durante mais tempo.

- Caso deseje saber mais informações sobre cookies e sobre a forma como são utilizados, pode visitar <http://www.allaboutcookies.org/>.
  - Quando nos envia um correio eletrónico, o mesmo pode conter mecanismos de seguimento. A atividade é monitorizada e guardada numa base de dados, para análise e avaliação futuras. Essa atividade de monitorização pode incluir, não estando restringida a: abertura de correio eletrónico, reencaminhamento de correio eletrónico, cliques em ligações no conteúdo do correio eletrónico, horas, datas e frequência da atividade.
- **Informação que recebemos a seu respeito de outras fontes.**
  - Podemos receber informação a seu respeito, caso utilize qualquer um dos outros sítios web que administramos ou dos outros serviços que prestamos. Neste caso, mantê-lo-emos informado sobre o momento em que recolhemos esses dados, que podem ser partilhados internamente e combinados com dados recolhidos neste sítio.
  - Podemos receber informação a seu respeito de profissionais de cuidados de saúde ou farmácias, em resultado da comunicação ou queixa acerca de evento adverso.
  - Trabalhamos igualmente com terceiros (incluindo, por exemplo, parceiros comerciais, subcontratantes para serviços técnicos, de pagamentos e entrega, redes de publicidade, prestadores de serviços de análise e de informação de pesquisa, agências de referência de crédito) e podemos receber informação a seu respeito dos mesmos.
  - Podemos receber informação, caso tenha dado o consentimento a outras entidades para partilhá-la connosco. Antes de dar o consentimento a essas entidades terceiras, para partilhar os seus dados pessoais, deve consultar com atenção as respetivas declarações de privacidade.
  - Podemos obter informação de fontes disponíveis ao público (quando possível), para manter a sua informação atualizada, por exemplo, da Post Office's National Change of Address (base de dados nacional de alterações de morada dos correios) ou de qualquer base de dados profissional de registo.
  - Podemos ocasionalmente comprar os dados de contacto de pessoas, que possam estar interessadas em conhecer-nos. Antes de comprar essa informação, procuraremos saber junto do fornecedor se essa informação foi recolhida originalmente de forma conforme, para termos a certeza de que contactaremos apenas pessoas que tenham expressado ativamente um interesse na receção de informação de terceiros.
  - Podemos receber informação a seu respeito, caso se candidate a uma oferta de emprego na KKI.

### **Como podemos utilizar a sua informação?**

Utilizamos a informação que retemos a seu respeito das seguintes formas:

- Para gerir e administrar a nossa relação consigo
- Para realizar ensaios clínicos
- Para cumprir as nossas obrigações decorrentes de quaisquer contratos celebrados entre nós
- Para responder às suas questões
- Para lhe facultar informação sobre as nossas atividades ou informação personalizada sobre um programa no qual se inscreveu
- Para aperfeiçoar o nosso nível de serviços

- Para o informar sobre alterações aos nossos serviços e sobre os novos produtos e serviços
- Para saber a sua opinião sobre os nossos produtos e serviços
- Para considerar a sua candidatura de emprego
- Para atender finalidades administrativas e de garantia de qualidade
- Para garantir que o conteúdo do nosso sítio web é apresentado da forma mais eficaz, para si e para o seu computador
- Para o estabelecimento, exercício ou defesa de processos judiciais.
- Para administrar o nosso sítio e para operações internas, incluindo resolução de problemas, análise de dados, realização de testes, investigação, estatística e fins estatísticos
- Para disponibilizar e melhorar o nosso sítio, para garantir que o conteúdo é apresentado da forma mais eficaz, para si e para o seu computador
- Para permitir a sua participação em recursos interativos dos nossos serviços, quando opta por juntar-se aos nossos esforços para manter o nosso sítio seguro e protegido
- Para gerir e acompanhar relatórios sobre Eventos Adversos
- Para registar, investigar e responder a queixas
- Informação que recebemos de outras fontes. Podemos combinar esta informação com informação que nos facultou e que recolhemos a seu respeito. Podemos utilizar esta informação e a informação combinada para os fins definidos acima (dependendo dos tipos de informação que recebemos).

### **Comunicações consigo**

Podemos enviar-lhe mensagens ou correio eletrónico, para facultar-lhe informação sobre as nossas atividades, produtos e serviços prestados por nós. Pode cancelar a subscrição em qualquer altura, através de um sistema automatizado. Este processo encontra-se detalhado no rodapé de cada correio eletrónico. Se não estiver disponível um sistema automático de cancelamento de subscrição, serão facultadas instruções claras de como o fazer.

Podemos ocasionalmente, com o seu consentimento, ligar-lhe para informá-lo acerca das nossas atividades ou facultar-lhe informação sobre os nossos produtos e serviços prestados por nós. Pode cancelar a subscrição para telefonemas, instruindo nesse sentido a pessoa que lhe ligar ou contactando-nos, em qualquer altura, utilizando os dados indicados na secção "Contacte-nos" desta declaração.

Podemos também comunicar consigo através de comercialização nos serviços postais, quando seja dos nossos interesses legítimos fazê-lo e quando estes interesses não se sobreponham aos seus direitos. Esses interesses legítimos incluem facultar-lhe informação sobre os nossos serviços, produtos e outras atividades, assim como os de outras entidades cuidadosamente selecionadas. Tem o direito de nos contactar, a qualquer momento, e de se auto-excluir da receção de comunicações por serviços postais.

### **Definição de perfis**

Podemos utilizar a definição de perfis e métodos de seleção, para elaborar comunicações pertinentes e lhe proporcionar uma experiência melhor.

Para o fazer, podemos utilizar outras fontes externas de dados para alargar e melhorar a informação que mantemos a seu respeito. Nestas podem ser incluídos dados de alterações de morada e de outros dados de contacto.

Caso não pretenda que a sua informação seja utilizada desta forma ou tenha alguma questão sobre a forma como utilizamos a sua informação, pode contactar-nos utilizando os dados facultados na

secção "Contacte-nos" desta declaração.

### **Qual é o fundamento jurídico para utilizar a sua informação?**

Existem vários motivos lícitos para tratarmos os seus dados pessoais.

Um deles é denominado "interesse legítimo" e significa que podemos tratar os seus dados pessoais, se: (i) tivermos um motivo genuíno e lícito; e (ii) não prejudicarmos qualquer um dos seus direitos e interesses.

O nosso objetivo é o desenvolvimento e comercialização de medicamentos inovadores para o tratamento de inúmeras necessidades terapêuticas.

Utilizaremos os seus dados pessoais para nos ajudar a alcançar esses objetivos e para lhe facultar informações, produtos e serviços mais adequados, assim como para lhe proporcionar a melhor experiência ao lidar connosco.

Sempre que tratarmos os seus dados pessoais para os nossos interesses legítimos, consideraremos e equilibraremos qualquer potencial impacto sobre si e sobre os seus direitos, ao abrigo da legislação sobre proteção de dados.

Outros fundamentos jurídicos, que nos servem de base, incluem:

- Caso nos adquira um produto ou serviço, podemos tratar os seus dados pessoais para executar o nosso contrato consigo.
- Se estivermos a comunicar consigo via correio eletrónico, apenas o faremos com o seu consentimento, salvo se tiver adquirido serviços prestados por nós, caso em que nos basearemos nos nossos interesses legítimos para o contactar na sequência dos mesmos. Pode pedir-nos, a qualquer momento, para não enviarmos tais comunicações por correio eletrónico, utilizando os dados indicados abaixo na secção "Contacte-nos".
- Quando for necessário para cumprir as nossas obrigações legais, estabelecer e defender os nossos direitos ou evitar e detetar crimes como, por exemplo, a fraude.

Quando utilizamos categorias especiais de dados pessoais, por exemplo, informação acerca da sua saúde ou informação genética, podemos pedir o seu consentimento para tal. No entanto, por vezes, por exemplo quando está a participar num programa, podem haver motivos de interesse público ou lícitos, que nos permitem utilizar esta informação sem o consentimento, como é o caso para garantir padrões elevados de qualidade e segurança de medicamentos. Podemos não nos basear no seu consentimento, caso tal tratamento seja exigido para finalidades de farmacovigilância. A farmacovigilância tem a ver com meios de segurança do medicamento e refere-se à monitorização dos efeitos dos medicamentos, para identificar potenciais reações adversas.

Por vezes os seus dados pessoais podem ser utilizados para investigação estatística, mas apenas sob a forma em que já não o identifica.

### **Durante quanto tempo conservamos a sua informação?**

Conservamos os seus dados pessoais nos nossos sistemas, durante o tempo necessário para atingir as finalidades subjacentes à recolha por nós dos mesmos, incluindo para satisfazer quaisquer requisitos legais, contabilísticos ou outros de informação.

Por lei, somos obrigados a conservar alguma informação pelo período de tempo previsto. Em circunstâncias em não existam requisitos legais para aferir o período de conservação adequado, consideramos a extensão, natureza e sensibilidade dos mesmos, o respetivo risco potencial de prejuízo numa utilização ou divulgação não autorizadas, os fins que servem de base ao nosso tratamento dos seus dados pessoais e a possibilidade de atingir esses fins por outros meios.

Portanto, alguma informação pode ser conservada por mais ou por menos tempo, dependendo do tempo que razoavelmente pensemos ser necessário.

Revemos regularmente os nossos períodos de conservação para dados pessoais.

Nalgumas circunstâncias podemos anonimizar os seus dados pessoais (para que já não possam ser associados a si), para investigação ou fins estatísticos, caso em que podemos utilizar esta informação

indefinidamente, sem ter de o notificar para tal.

Caso nos solicite o apagamento da sua informação, de acordo com os seus direitos estabelecidos abaixo, conservaremos a informação básica numa lista de supressão, para registar o seu pedido e para evitar o envio de materiais indesejados, no futuro.

### **Com quem podemos partilhar a sua informação**

NÃO vendemos os seus dados pessoais a quaisquer terceiros.

Podemos partilhar a sua informação pessoal com qualquer membro do nosso grupo, desde que tenhamos fundamento jurídico para o fazer.

Podemos partilhar a sua informação com terceiros selecionados, incluindo:

- Quando utilizamos outras empresas para prestar serviços em nosso nome, por exemplo, para responder a questões sobre os nossos produtos ou serviços, enviar correio postal e eletrónico, análises, avaliação e definição de perfis de doentes, assim como quando utilizamos auditores ou outros profissionais de consultoria.
- Parceiros comerciais, fornecedores e subcontratantes, para a execução de qualquer contrato que celebremos com eles ou consigo.
- Fornecedores de análises e motores de busca, que nos apoiam na melhoria e otimização do nosso sítio.
- Prestador de serviços de TI.
- Entidades de investigação clínica.
- Profissionais de cuidados de saúde.
- Caso organizemos um evento em parceria com outras entidades nomeadas, os seus dados podem ter de ser partilhados. Seremos muito claros sobre o que acontecerá aos seus dados, quando se registar.
- Caso nos fundamos com outra empresa ou constituamos uma nova entidade, os seus dados pessoais podem ser transferidos para essa nova entidade.

Podemos divulgar a sua informação pessoal a terceiros para:

- Cumprir qualquer ordem judicial ou outra obrigação legal, quando for exigido pelas nossas entidades reguladoras, por agências governamentais ou serviços responsáveis pela aplicação da lei ou seja exigido por quaisquer normas de alguma bolsa de valores, caso um membro do Kyowa Hakko Kirin Group esteja cotado;
- Execução ou aplicação dos nossos termos de utilização e de quaisquer outros acordos;
- Proteger os direitos, propriedade ou a nossa segurança, dos nossos funcionários ou outros. Isto pode incluir a troca de informação com outras empresas e entidades, para proteção contra a fraude e redução do risco de crédito.

### **Transferências internacionais de dados pessoais**

Como a KKI é uma empresa internacional que consiste em numerosas entidades em todo o mundo, os dados que recolhemos de si podem ser transferidos e conservados num destino fora da União Europeia ("UE"), para as finalidades descritas nesta política, em particular para a nossa empresa-mãe Kyowa Hakko Kirin no Japão. Para consultar uma lista de outras entidades com quem os seus dados pessoais podem ser partilhados, vá, por favor, a [http://www.kyowa-kirin.com/about\\_us/worldwide\\_locations/index.html#pharmaceuticals](http://www.kyowa-kirin.com/about_us/worldwide_locations/index.html#pharmaceuticals).

Podem igualmente ser tratados pelo pessoal que trabalha fora da UE e que trabalha para nós ou para um dos nossos fornecedores. Esse pessoal pode ser contratado, entre outras coisas, para processar os seus detalhes de pagamento e para o fornecimento de serviços de apoio.

Os dados podem ser transferidos e acolhidos por um prestador de serviços de TI terceiro, em países fora da UE como parte dos serviços "Cloud" adotados pela Kyowa Kirin International, com a finalidade de realizar práticas comerciais normais. Podemos igualmente partilhar os seus dados com outros prestadores de serviços não afiliados selecionados ou consultores a agir em nosso nome, como, por

exemplo, agências de marketing externas, serviços de aconselhamento de especialidade ou advogados.

Caso o façamos, a sua informação pessoal continuará a estar sujeita a uma ou mais medidas de segurança adequadas previstas na lei, por exemplo, utilizar contratos modelo num formulário aprovado pelas entidades reguladoras. Tomaremos todas as medidas razoáveis para assegurar que os seus dados são tratados de uma forma segura e de acordo com esta política de privacidade.

### **Caso não nos faculte dados pessoais**

Quando tivermos de recolher dados pessoais ao abrigo da lei ou nos termos de um contrato existente consigo ou caso deseje participar num programa e não faculte esses dados quando solicitado para tal, podemos não conseguir executar o contrato ou permitir a sua participação no programa. Caso seja este o caso, iremos notificá-lo na altura.

### **Os seus direitos**

Tem vários direitos. Caso gostasse de exercer qualquer um destes direitos, contacte-nos, por favor, usando os dados indicados abaixo na secção "Contacte-nos". Caso exerça algum destes direitos, podemos pedir-lhe uma prova da identidade e informação suficiente sobre as suas interações connosco, para que possamos localizar a sua informação pessoal. Se concordarmos que somos obrigados a facultar-lhe informação pessoal (ou a outrem em seu nome), fá-lo-emos gratuitamente, salvo em circunstâncias excecionais.

Tem igualmente o direito de apresentar reclamação junto da sua entidade reguladora local para a proteção de dados, caso tenha preocupações acerca da forma como utilizamos a sua informação pessoal.

Os seus direitos incluem:

- transparência na forma como utilizamos os seus dados e poder efetuar um pedido de acesso enquanto titular dos dados (direito de acesso);
- um direito a ter os seus dados pessoais atualizados e corrigidos (direito de correção/retificação);
- um direito a pedir-nos para apagar a sua informação (direito a ser esquecido);
- um direito a pedir-nos para suspender o tratamento da sua informação (direito à limitação);
- um direito de oposição, em relação: (i) ao tratamento baseado nos nossos interesses legítimos; (ii) ao tratamento da sua informação para fins de comercialização direta; e (iii) às decisões automatizadas e definição de perfis (direito de oposição);
- um direito a receber uma cópia da sua informação ou a solicitar o seu envio para um terceiro (direito de portabilidade dos dados); e
- um direito a exigir indemnização por danos materiais ou não materiais causados, caso violemos as normas de proteção de dados (direito de indemnização).

### **Como pode aceder e atualizar a sua informação**

Esforçamo-nos por manter informação pessoal exata, completa e relevante, para as finalidades identificadas nesta declaração de privacidade. Caso alguma parte da informação pessoal, que conservamos a seu respeito, esteja incorreta ou desatualizada, pode pedir-nos para a corrigir. É importante que a informação pessoal que conservamos a seu respeito seja exata e atual.

### **Precauções de segurança implementadas para proteção contra a perda, utilização indevida ou alteração da sua informação**

Implementámos medidas razoáveis concebidas para proteger a sua informação pessoal da perda acidental e da utilização, alteração, divulgação e acesso não autorizados. Pode obter detalhes destas medidas, mediante pedido.

Os terceiros apenas tratarão a sua informação pessoal de acordo com as nossas instruções e quando tenham acordado tratar a informação com confidencialidade e mantê-la segura.

Temos também procedimentos em vigor, para lidar com qualquer suspeita de violação de segurança

de dados. Iremos notificá-lo e a qualquer entidade reguladora aplicável acerca de uma suspeita de violação de segurança de dados, quando formos legalmente obrigados a fazê-lo.

As nossas medidas de segurança são revistas com regularidade.

**Contacte-nos**

Caso tenha alguma questão em relação a esta política ou sobre as nossas práticas de privacidade, caso pretenda exercer algum dos seus direitos ou pretenda efetuar uma reclamação, contacte o nosso Encarregado da Proteção de Dados:

- Correio eletrónico: [KKIDPOoffice@kvowakirin.com](mailto:KKIDPOoffice@kvowakirin.com)
- Correio postal: Kyowa Kirin International Ltd, Head Office, Galabank Business Park, Galashiels, TD1 1QH, Reino Unido, remetendo a sua questão à atenção do The Data Protection Officer (Encarregado da Proteção de Dados)
- Telefone: +44 1896 664 0000